# CONDIZIONI GENERALI

**Art.1: Comunicazione di annullamento**

a. Le comunicazioni di annullamento della prenotazione devono essere trasmesse in forma scritta via mail all'indirizzo: cancellation@campingtahiti.com indicando le proprie generalità e il numero di prenotazione.

b. Tutte comunicazioni di annullamento pervenuteci per telefono, SMS, WhatsApp, Messenger, messaggi privati sui social, non saranno prese in considerazione.

c. **Cancellazione gratuita** o emissione di un voucher utilizzabile durante la stagione successiva (a discrezione del cliente) prevista **entro il 14° giorno** dalla data di arrivo. Il reso della caparra e il voucher verranno erogati nel mese di ottobre a.c.;

d. Per le comunicazioni di annullamento ricevute **da 13 a 0 giorni** prima della data di arrivo sarà trattenuto l'intero importo versato.

e. In caso di mancata comunicazione della cancellazione del soggiorno non sarà previsto alcun rimborso.

f. Per importi inferiori a 50,00 Euro non verrà effettuato alcun rimborso, ma verrà emesso un buono pari alla cifra versata, che dovrà essere utilizzato nel corso della stagione successiva.

g. Si ricorda che all'interno del sito di proprietà della struttura vi è la possibilità di sottoscrivere un'**assicurazione** con un'azienda partner (la cui copertura prevede la cancellazione del viaggio per motivi legati a Covid 19). Il campeggio non è in alcun modo responsabile della polizza sottoscritta e delle relative condizioni.

**Art. 2: Pagamento**

a. Il **saldo** della vacanza (esclusi extra e tassa di soggiorno) dovrà essere effettuato **dal 13° al 7° prima dell'arrivo previsto**, tramite carta di credito. Tutti i dettagli verranno inviati tramite e-mail 14 giorni prima dell'arrivo.

b. In caso di mancato pagamento, la prenotazione verrà cancellata ed il soggiorno non sarà più garantito e non sarà previsto il reso della caparra versata.

c. **Tassa di soggiorno non compresa**: tariffa camping € 0.80 a persona - tariffa villaggio € 1.20 a persona, applicata per un massimo di 14 notti consecutive. Esenti: bambini fino agli 11 anni di età compiuti e persone con disabilità con invalidità al 100% ed un accompagnatore, in possesso di adeguata documentazione.

**Art. 3: Modifica del periodo di soggiorno**

In caso di modifica del periodo di soggiorno comunicata entro il 21° giorno prima della data di arrivo non verrà applicata nessuna penale. Dopo tale data non verranno più accettate modifiche e dovrà essere pagato l'intero periodo prenotato. La modifica di prenotazione dovrà essere accettata dall'ufficio booking tramite conferma scritta.

**Art. 4: Arrivo anticipato**

a. In caso di arrivo anticipato rispetto agli orari indicati, sarà comunque possibile effettuare il check-in durante gli orari d'ufficio, entrare ed usufruire di tutti i servizi interni, parcheggiando il proprio mezzo in un posteggio provvisorio a discrezione della Direzione.

**Art. 5: Arrivi posticipati**

a. In caso di arrivi posticipati il cliente deve in ogni modo effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella lettera di prenotazione.
b. In caso di mancato arrivo alla data prevista senza alcuna comunicazione scritta, la Direzione si ritiene libera di riaffittare la piazzola o l'alloggio dopo 24 ore.

**Art. 6: Partenza anticipata**

a. Per le partenze anticipate non sarà effettuato alcun rimborso per le vacanze non fruite.

**Art. 7: Membri del nucleo**

a. Durante il soggiorno non saranno accettate persone diverse rispetto a quelle dichiarate al momento della prenotazione con l'apposito modulo. Non saranno ammesse variazioni, aggiunte o scambi di persone salvo previo consenso scritto da parte della Direzione prima dell'arrivo.

**Art. 8: Richieste specifiche**

a. In caso di richiesta di un numero preciso di alloggio o piazzola o in caso di richiesta di due posti vicini verrà chiesto un supplemento a seconda della stagionalità. Nel periodo di alta stagione NON sarà possibile scegliere il numero preciso di piazzola. La Direzione si riserva il diritto di assegnare la piazzola, tenendo in considerazione le richieste del cliente, senza garanzia.

**Art. 9: Accompagnamento minori**

a. Per minori non accompagnati dai genitori è necessario presentare il modulo di autorizzazione e delega, unitamente a una copia del documento del genitore che firma il form, consultabile su www.campingtahiti.com in calce a questo documento.

**Art. 10: Animali ammessi**

a. **Cani di taglia piccola e medio-piccola** (altezza massima al garrese: 50cm) e **gatti al guinzaglio** sono accettati a pagamento su prenotazione secondo le regole e condizioni presenti alla pagina dedicata all'interno del sito di proprietà della struttura.
b. La Direzione si riserva il diritto di chiedere l'utilizzo della museruola in caso di necessità.
c. **In caso di mancata comunicazione** della presenza in alloggio dell'amico a quattro zampe verrà applicata una **penale** pari a 25,00 Euro a cane al giorno.

**Art. 11: Overbooking**

a. In caso di overbooking, l'ospite non potrà soggiornare presso la tipologia di alloggio o di piazzola scelta e prenotata. Il Camping Village Tahiti si riserva il diritto di assegnare all'ospite una categoria di alloggio o piazzola superiore senza costi aggiuntivi.

**A seguito si riportano alcune specifiche definite in base al servizio richiesto in fase di prenotazione.**

## CAMPEGGIO

Le piazzole sono a disposizione dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 11.00 del giorno di partenza. In caso di partenza dopo le ore 11.00 del giorno di partenza verrà addebitata una notte aggiuntiva.
In ogni piazzola è consentita l'installazione di un solo equipaggio così composto: 1 auto + 1 tenda o 1 carrello tenda o roulotte in alternativa solo 1 camper. L'auto deve essere parcheggiata all'interno della propria piazzola o in un'area indicata dalla Direzione.
È possibile aggiungere, senza costi aggiuntivi, 1 tendina per bambini di dimensioni max. 120cm x 120cm.
**Piazzole con bagno privato:** Il bagno viene consegnato pulito e deve essere riconsegnato nelle medesime condizioni.

In ogni piazzola è obbligatorio utilizzare un solo cavo di allacciamento elettrico di almeno 15mt di lunghezza, senza prolunghe e con presa a norma CEE. Lo stesso cavo, tutte le prese e le spine, devono essere anch'esse a norma CEE.

Incluso nel prezzo:

- elettricità 10A (Piazzole GOLD 16A)
- utilizzo delle piscine del villaggio, dello Spray Park e della piscina in spiaggia
- animazione con miniclub (dai 4 anni)
- palestra attrezzata by Technogym
- campi sportivi (eccetto tennis)
- Tv con connessione satellitare
- trenino da/per la spiaggia
- parte "libera"(non attrezzata) della spiaggia privata.

Servizi a pagamento:

- Lettini da campeggio, spondine e seggioloni
- Frigoriferi in piazzola da 50L
- Paddle
- Minigolf
- Servizio pensione presso il Ristorante
- Tennis
- Nuovo parco acquatico
- Laboratorio di Ceramiche
- Noleggio biciclette

## VILLAGGIO

Gli alloggi sono a disposizione dalle 17.00 del giorno di arrivo e fino alle ore 10.00 del giorno di partenza. I Sig. Ospiti, dopo aver riconsegnato le chiavi, potranno rimanere in Villaggio fino alle ore 12.00, posizionando l'automobile all'esterno del villaggio o in una zona sosta indicata dalla Direzione.
L'aggiunta di un membro all'interno del proprio alloggio, non presente in fase di preventivo, può comportare un costo aggiuntivo in funzione del periodo di soggiorno richiesto.

Nella tariffa sono inclusi:

- utilizzo delle piscine, dello Spray Park e delle piscine in spiaggia
- animazione con miniclub (dai 4 anni)
- palestra attrezzata by Technogym
- campi sportivi (eccetto tennis)
- posteggio auto vicino all'alloggio
- utenze (acqua, luce e gas)
- aria condizionata/pompa calore (8 ore giornaliere incluse, ulteriore utilizzo a richiesta, € 0,60/ora)
- pulizie finali dell'alloggio
- biancheria da letto e da bagno(cambio settimanale previsto per soggiorni di min. 14 giorni)
- trenino da/per la spiaggia
- un ombrellone + 1 lettino + 1 sdraio presso la nostra spiaggia privata (non prima in fila) ECCETTO PER APPARTAMENTO IRIS GIALLO, IRIS BIANCO, MINICHALET CAMELIA, MOBILHOME TULIPANO

Servizi a pagamento:

- Lettini da campeggio, spondine e seggioloni (ad eccezione per lo CHALET PEONIA)
- Servizio pensione presso il Ristorante
- Tennis
- Paddle
- Minigolf
- Laboratorio di Ceramiche
- Noleggio biciclette
- Nuovo parco acquatico

Al Suo arrivo La preghiamo di presentare all'accettazione i documenti di identità di tutte le persone indicate nella prenotazione.

Siamo lieti di averLa come nostro gradito Ospite e Le auguriamo fin d'ora buon viaggio.

DICHIARAZIONE LIBERATORIA PER MINORI

Il presente modulo compilato in ogni sua parte deve essere inoltrato a mezzo fax al numero (+39) 0533-379 700 oppure consegnato al momento dell'arrivo in campeggio del minore/i.

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a_____,

Prov_____, il _____, residente a _____, Prov ____,

alla Via_____

In qualità di (padre/madre) esercenti la patria podestà sul/sui minori:

nome_____ cognome_____ nato/a a _____ Prov_____

il _____ residente a _____ Prov_____

alla Via_____

1. Autorizzano il/la/i lori figlio/a/i a soggiornare presso il Tahiti Camping & Thermae in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni.

dal giorno_____ mese_____anno_____

al giorno_____ mese _____ anno_____ come da contratto;

2. Si obbligano al pagamento del corrispettivo previsto per l'intero soggiorno del/dei minori presso il Tahiti Camping & Thermae in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni.

3. Consentono che il/la/i loro figlio/a/i sia/siano allontanati dal Campeggio nel caso di violazione delle norme previste dal Regolamento del Campeggio, del quale hanno preso visione e che dichiarano di conoscere,

4. Dichiarano fin d'ora di manlevare la proprietà del Campeggio ogni e qualsiasi responsabilità per fatto o colpa del minore,

5. Si obbligano fin d'ora a risarcire eventuali danni causati al Tahiti Camping & Thermae in Viale Libia 133, Lido delle Nazioni ed a terzi dal minore, da qualsiasi fatto, azione od omissione derivanti,

6. Comunicano i seguenti numeri telefonici presso i quali dichiarano di essere sempre reperibili per tutta la durata del soggiorno presso il Campeggio Tahiti del minore/minori, autorizzando la Direzione a telefonare a loro, a qualsiasi ora, in caso di bisogno:

Tel Abitazione_____

Cell Madre_____

Cell Padre_____

7. Allegano fotocopia del documento di identità del padre o della madre,

8. Riconoscono e dichiarano che la permanenza di/dei loro figli/a/i minore/i nel Campeggio avviene a loro esclusivo rischio e responsabilità e che nessun obbligo di vigilanza né di sorveglianza incombe sulla proprietà del Tahiti Camping & Thermae e sul personale dello stesso, anche relativamente al soggiorno ed alla permanenza del/i minore/i nel Tahiti Camping & Thermae.

Luogo_____ Data_____

Firma del genitore_____